

## Γνωρίστε την Friktoria.com

### Περιεχόμενα

- Σύντομη Εισαγωγή.
- Η Ιστορία μας.
- Το Όραμά μας.
- Οι Αξίες μας.
- Τι προσφέρουμε, Υπηρεσίες.
- Υποδομές & Τεχνολογία.
- Νομική Συμμόρφωση & Αδειοδοτήσεις.
- Ασφάλεια & Κανονιστική Συμμόρφωση.
- Τεχνικά Πλεονεκτήματα.
- Τομείς & Κλάδοι Δραστηριότητας Πελατών.
- Πελάτες & Συνεργασίες.
- 8 Λόγοι - Γιατί να μας Επιλέξετε.
- Στοιχεία Επικοινωνίας.

### Σύντομη Εισαγωγή

Η Friktoria.com είναι ένας σύγχρονος ελληνικός πάροχος υπηρεσιών IT και φιλοξενίας δεδομένων, με το ιδιόκτητο Tier-III Data Center FRK01VOL στην Κεντρική Ελλάδα. Από το 2008, παρέχουμε με συνέπεια και τεχνογνωσία λύσεις σε επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς και επαγγελματίες που απαιτούν υψηλή διαθεσιμότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία στις υποδομές τους.

Προσφέρουμε colocation, cloud και web hosting, υποδομές virtualization και αποθήκευσης, καθώς και εξειδικευμένες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, με έμφαση στην προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, την αυτοματοποίηση και την τεχνολογική καινοτομία.

Με έδρα τον Βόλο, εξυπηρετούμε πελάτες σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό, υποστηρίζοντας τις ανάγκες κάθε σύγχρονης επιχείρησης με 24/7 τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένους μηχανικούς.

### Η Ιστορία μας

Η ιστορία της Friktoria.com ξεκινά πολύ πριν την επίσημη ίδρυσή της ως εταιρεία. Από τα τέλη της δεκαετίας του 1980, η ομάδα μας δραστηριοποιούνταν στον χώρο της ψηφιακής τεχνολογίας, λειτουργώντας Bulletin Board Systems (BBS) - μία από τις πρώτες μορφές online επικοινωνίας στην Ελλάδα, σε μια εποχή που το διαδίκτυο δεν υπήρχε καν.

Κατά τις δεκαετίες του 1990 και του 2000, αποκτήσαμε σημαντική εμπειρία σε ειδικές

εγκαταστάσεις οπτικών ινών σε απαιτητικά βιομηχανικά περιβάλλοντα, όπως χυτήρια και εργοστάσια με μεγάλες αποστάσεις και έντονο ηλεκτρομαγνητικό θόρυβο. Παράλληλα, συμμετείχαμε στη δημιουργία και λειτουργία των πρώτων κόμβων της FORTHnet στις περιοχές του Βόλου και της Λάρισας, χρόνια πριν την έλευση της OTEnet. Αυτές οι εμπειρίες διαμόρφωσαν τη βαθιά τεχνογνωσία μας στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ανθεκτικών και υψηλής διαθεσιμότητας δικτύων.

Το 2008 ιδρύθηκε επισήμως η Friktoria.com, επικεντρωμένη στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και web hosting. Παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία της εποχής, η εταιρεία αναπτύχθηκε σταθερά, επενδύοντας σε τεχνολογία, υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό.

Το 2018 πραγματοποιήσαμε το επόμενο μεγάλο βήμα: τη σχεδίαση και κατασκευή του ιδιόκτητου Tier-III design Data Center μας, FRK01VOL, στην Κεντρική Ελλάδα. Σχεδιασμένο και υλοποιημένο εξ ολοκλήρου από την ομάδα μας, ενσωματώνει δεκαετίες εμπειρίας και σύγχρονες αρχές αυτοματισμού, παρακολούθησης και ενεργειακής απόδοσης.

Σήμερα, η Friktoria.com αποτελεί έναν πλήρως ανεξάρτητο και αξιόπιστο πάροχο IT υποδομών, παρέχοντας υπηρεσίες colocation, cloud, dedicated hosting και εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη σε ιδιώτες, ΜμΕ και φορείς του δημόσιου τομέα, με έμφαση στην τεχνική αρτιότητα, τη συνέπεια και την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση.

## Το Όραμά μας

Στη Friktoria.com οραματιζόμαστε το πιο αξιόπιστο και ανθρώπινο Data Center στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη, προσφέροντας τεχνολογικές υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας με προσωποποιημένη υποστήριξη και ξεκάθαρη τεχνολογική υπεροχή.

Οραματιζόμαστε έναν κόσμο όπου οι επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους, έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες επιπέδου enterprise, χωρίς γραφειοκρατία, δυσπρόσιτη τεχνολογία ή ανώνυμους παρόχους.

Στόχοι μας:

- Δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων συνεργασιών βασισμένων στην εμπιστοσύνη και την αμοιβαία ανάπτυξη.
- Τεχνολογική πρωτοπορία με γνώμονα τις πραγματικές ανάγκες των πελατών.
- Διατήρηση 100% ελληνικής τεχνογνωσίας σε έναν κλάδο που κυριαρχείται από μεγάλους, συχνά απρόσωπους, παρόχους.
- Συμβολή στην ψηφιακή ανεξαρτησία της χώρας, παρέχοντας αξιόπιστες εναλλακτικές έναντι πολυεθνικών data centers του εξωτερικού.

Για εμάς, η τεχνολογία είναι μέσο, όχι αυτοσκοπός. Στο επίκεντρο βρίσκεται πάντα ο άνθρωπος και η ουσιαστική εξυπηρέτηση.

## Οι Αξίες μας

Στη Friktoria.com δεν παρέχουμε απλώς τεχνολογία. Παρέχουμε εμπιστοσύνη, συνέχεια και ανθρώπινες σχέσεις. Οι αξίες μας αποτελούν τον θεμέλιο λίθο κάθε συνεργασίας και απόφασης:

- **Αξιοπιστία & Συνέπεια**  
Τηρούμε τις υποσχέσεις μας. Όλα είναι ξεκάθαρα, χωρίς "ψιλά γράμματα".
- **Ανθρώπινη προσέγγιση**  
Είμαστε δίπλα στον πελάτη με πρόσωπο, όχι ως ανώνυμο helpdesk. Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και μακροχρόνια συνεργασία.

- **Τεχνολογική αρτιότητα**  
Επενδύουμε συνεχώς σε υποδομές, αυτοματισμούς και εξειδίκευση, παρέχοντας λύσεις που αντέχουν στον χρόνο.
- **Διαφάνεια**  
Μιλάμε τη γλώσσα του πελάτη, χωρίς περιττή ορολογία ή υπεκφυγές.
- **Συνεχής βελτίωση**  
Δεν επαναπαυόμαστε. Βελτιώνουμε διαρκώς τις υπηρεσίες μας, καθιστώντας τις πιο γρήγορες, ασφαλείς και αξιόπιστες.
- **Προσωποποιημένη υποστήριξη**  
Γνωρίζουμε τους πελάτες μας με το μικρό τους όνομα. Κάθε συνεργασία είναι μοναδική.

Όπως έλεγε ο Μαχάτμα Γκάντι:

*"Ο πελάτης είναι ο πιο σημαντικός επισκέπτης στις εγκαταστάσεις μας. Δεν εξαρτάται αυτός από εμάς - εμείς εξαρτώμαστε από αυτόν. Δεν μας διακόπτει από την εργασία μας - είναι ο σκοπός της. Δεν του κάνουμε χάρη εξυπηρετώντας τον - αυτός μας κάνει τη χάρη δίνοντάς μας την ευκαιρία να τον εξυπηρετήσουμε."*

## **Τι Προσφέρουμε Υπηρεσίες & Τεχνικά Χαρακτηριστικά**

Η Friktoria.com παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις Data Center και IT υποδομών, συνδυάζοντας αξιοπιστία, ασφάλεια και υψηλή διαθεσιμότητα. Με βάση το ιδιόκτητο Tier-III Design Data Center FRK01VOL στην Κεντρική Ελλάδα, προσφέρουμε ένα πλήρες φάσμα υπηρεσιών που καλύπτει κάθε επιχειρησιακή ανάγκη - από colocation και cloud hosting έως managed IT και εξατομικευμένες λύσεις.

### Colocation Services

Οι πελάτες μας μπορούν να φιλοξενήσουν τον εξοπλισμό τους σε ένα πλήρως ελεγχόμενο περιβάλλον, με υψηλή διαθεσιμότητα και υποδομές αιχμής.

Τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Υποδομές Tier-III Design
- Επιλογές Full-Rack, Half-Rack, Quarter-Rack ή μεμονωμένες μονάδες (U)
- 24/7 φυσική πρόσβαση, monitoring & remote hands
- Πλήρης redundancy σε ενέργεια, ψύξη και συνδεσιμότητα

### Cloud Hosting

Οι cloud υποδομές μας προσφέρουν ευελιξία, επεκτασιμότητα και ασφάλεια. Βασισμένες σε τεχνολογίες virtualization, redundancy και αυτοματισμούς, παρέχουν σταθερά και προσαρμοσμένα περιβάλλοντα, σχεδιασμένα σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Πλεονεκτήματα:

- Dynamic scaling & high availability
- Managed ή unmanaged περιβάλλοντα
- Ενσωματωμένα εργαλεία παρακολούθησης και αυτοματισμού

### Dedicated Servers

Αποκλειστικοί φυσικοί Root servers για επιχειρήσεις που απαιτούν απομόνωση και μέγιστη απόδοση, με πλήρη πρόσβαση root και δυνατότητα προσαρμογής σε κάθε χρήση: web, virtualization, backup, databases και άλλα.

Χαρακτηριστικά:

- Εξοπλισμός enterprise-grade
- Managed ή unmanaged επιλογές
- Γρήγορη εγκατάσταση και υποστήριξη 24/7

### Web Hosting & Domain Services

Από **shared hosting** για απλές ιστοσελίδες έως **managed hosting** για απαιτητικά έργα, παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις web φιλοξενίας και κατοχύρωσης domains.

Περιλαμβάνονται:

- Κατοχύρωση domain names
- Πλήρης DNS διαχείριση
- SSL, email, backup και τεχνική υποστήριξη

### Virtualization Solutions

Υποδομές και υπηρεσίες virtualization με εμπειρία σε KVM, Proxmox, OpenStack, για επιχειρήσεις που θέλουν να αξιοποιήσουν στο έπακρο τους πόρους τους.

Παρέχουμε:

- Ιδιωτικά cloud & multi-tenant περιβάλλοντα
- High-availability clusters
- Integration με υπάρχουσες υποδομές

### Storage & Backup

Υψηλής διαθεσιμότητας λύσεις αποθήκευσης και αντιγράφων ασφαλείας, σχεδιασμένες για απόλυτη αξιοπιστία και προστασία δεδομένων.

Περιλαμβάνουν:

- Distributed storage με Ceph ή enterprise RAID υποδομές
- Τοπικά & απομακρυσμένα backup
- Στρατηγικές backup rotation
- Ταχεία ανάκτηση σε περιπτώσεις βλάβης (Disaster Recovery)

### Network Services

Η υψηλής ταχύτητας συνδεσιμότητα είναι κρίσιμη.

Προσφέρουμε:

- Multi-carrier συνδέσεις προς ελληνικό και διεθνές Internet
- BGP routing & πλήρη υποστήριξη Ipv4/Ipv6
- Ασφαλή VPN, private interconnects & DDoS προστασία
- Redundant οδεύσεις για μέγιστη διαθεσιμότητα

### Managed IT & Support

Η ομάδα μηχανικών μας παρέχει προληπτική παρακολούθηση, συντήρηση και άμεση επίλυση προβλημάτων 24/7.

Περιλαμβάνει:

- Monitoring, system hardening, troubleshooting
- Προληπτικός έλεγχος υποδομών
- Συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα

### Custom Solutions

Εφαρμοσμένες λύσεις για ιδιαίτερες ανάγκες επιχειρήσεων και οργανισμών. Σχεδιάζουμε **tailor-made** λύσεις, όπως:

- Εξειδικευμένες εφαρμογές για παρόχους hosting
- Integrations με τρίτα συστήματα
- Custom data center projects και αυτοματισμούς

### Συνοπτικά, η Friktoria.com προσφέρει:

- Υποδομές Tier-III Design
- Υψηλής απόδοσης servers & cloud υποδομές
- Αξιόπιστο δίκτυο με multi-carrier redundancy
- Backup & Disaster Recovery λύσεις
- Managed υπηρεσίες και 24/7 τεχνική υποστήριξη

## **Υποδομές & Τεχνολογία**

Η Friktoria.com λειτουργεί το ιδιόκτητο Tier-III design Data Center της FRK01VOL στην

Κεντρική Ελλάδα, με έμφαση στην αξιοπιστία, την αποδοτικότητα και την πράσινη ενέργεια. Οι υποδομές μας έχουν σχεδιαστεί και υλοποιηθεί εξ ολοκλήρου από την ομάδα μας, με γνώμονα την αδιάλειπτη λειτουργία, την επεκτασιμότητα και την πλήρη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα. Συνδυάζουν υψηλή διαθεσιμότητα, ενεργειακή αποδοτικότητα και τεχνολογίες αιχμής.

### Design & construction.

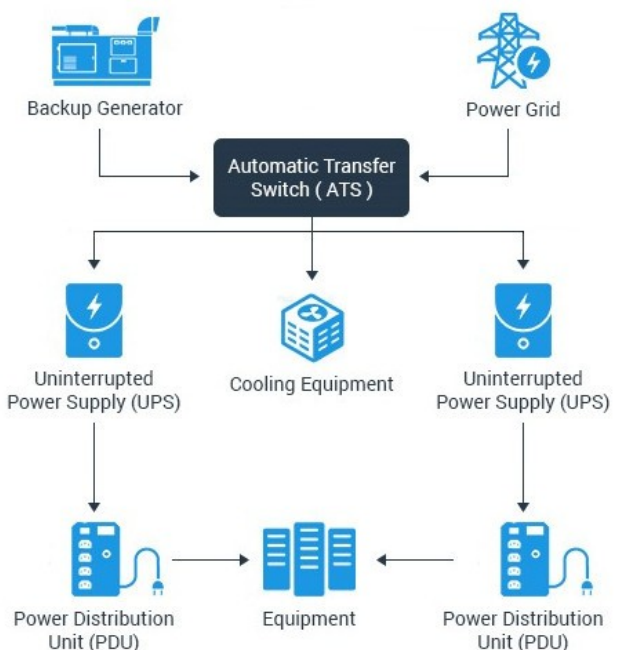
Το Data Center είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τις αρχές του Tier-III design, εξασφαλίζοντας:

- N+1 redundancy σε κρίσιμα υποσυστήματα (ρεύμα, ψύξη, δίκτυο).
- Uptime 99,982%, προσφέροντας υψηλή διαθεσιμότητα.
- Ταυτόχρονα συντηρήσιμες υποδομές (concurrently maintainable), χωρίς διακοπές στις υπηρεσίες.

### Power Infrastructure

- Τροφοδοσία από το δημόσιο δίκτυο, με 100% ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές (ηλιακά, αιολικά, κτλ) μόνο.
- Γεννήτριες ντίζελ εξασφαλίζουν εφεδρική τροφοδοσία σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.
- On-Site αποθήκευση καυσίμου για επάρκεια και μακροχρόνια λειτουργία τουλάχιστον 48 ωρών.
- Κύριοι Πίνακες Διανομής (MDBs) με πλήρη προστασία κυκλωμάτων (ασφάλειες, διακόπτες, RCDs, κτλ).
- Δύο ανεξάρτητες γραμμές UPS (A & B) που τροφοδοτούν αντίστοιχα όλα τα κρίσιμα συστήματα, παρέχοντας 100% redundancy.
- UPS τεχνολογίας online - double conversion για φιλτραρισμένη, άριστης ποιότητας και αδιάλειπτη παροχή ισχύος.
- Χρόνος αυτονομίας UPS: Περισσότερο από 12 λεπτά, αρκετός για πολλές συνεχόμενες ομαλές εκκινήσεις των γεννητριών.
- High Density Racks: Δύο τριφασικές παροχές (A+B) με μέγιστη ισχύ 2x 12Kw σε κάθε Rack
- Κατανομή ισχύος: Έως 8 servers ανά ασφάλεια, ανάλογα με τις ανάγκες και τις προδιαγραφές.
- Ενεργειακή αποδοτικότητα με χρήση προηγμένων PDU και monitoring σε πραγματικό χρόνο.

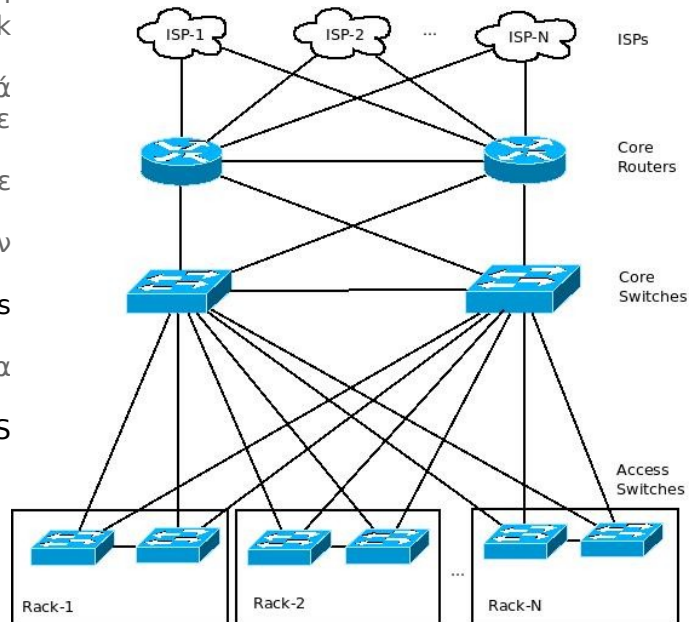
Δείτε το διάγραμμα ηλεκτρικής διανομής: απεικονίζει την πορεία από το δημόσιο δίκτυο και τις γεννήτριες, μέχρι τους UPS και τα racks.



### Network

- Πολλαπλές οδεύσεις ISPs (multi-homed BGP) οπτικών ινών από το Ελληνικό και διεθνές Internet προς το Data Center.
- Διπλή όδευση κάθε ISP (multi-access single-home) οπτικών ινών από τα POP του προς τον ενεργό εξοπλισμό του στο Data Center.
- Διπλή σύνδεση κάθε ISP οπτικών ινών από τον ενεργό εξοπλισμό του στο Data Center προς τους core routers της Friktoría.com.

- Direct peerings με βασικά ελληνικά δίκτυα.
- Υποστήριξη IPv4 & IPv6.
- Διπλά Core switches οπτικών ινών με high availability protocols (VPC, κτλ.) και τετραπλές συνδέσεις οπτικών ινών με τους core routers.
- Διπλά Access switches με high availability protocols σε κάθε rack (Vpc, κτλ).
- Redundant uplinks με πολλαπλά σημεία εισόδου οπτικών ινών σε κάθε rack.
- Carrier-neutral σχεδιασμός με πολλαπλούς ISPs.
- Δυνατότητα BGP peering με τον πελάτη.
- Δυνατότητα private interconnects (MMR) μεταξύ των πελατών.
- Δυνατότητα secure VPNs για επιχειρησιακή συνέχεια.
- Συνεχής παρακολούθηση από BMS (Building Management System).



Δείτε το διάγραμμα διανομής του δικτύου: απεικονίζει την πορεία από το Internet, τους Core Routers, τα Core Switches μέχρι τα Access Switches στα racks.

### Cooling

- Σύστημα ψύξης N+1, σχεδιασμένο για επάρκεια σε όλες τις καιρικές συνθήκες.
- Τεχνολογίες Evaporative Cooling, Adiabatic Cooling, κτλ για βέλτιστη ενεργειακή απόδοση.
- Redundant CRAC Units (Computer Room Air Conditioning).
- Hot/Cold aisle containment για βέλτιστη κατανομή αέρα και ενεργειακή απόδοση.
- Ελεγχόμενη θερμοκρασία και υγρασία μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων, με αισθητήρες σε κάθε ζώνη.
- Συνεχής παρακολούθηση από BMS (Building Management System).

### Physical and Logical Security

- Φυσική ασφάλεια 24/7 με RFID, βιομετρικά στοιχεία Κωδικούς, κτλ.
- Κάμερες επιτήρησης CCTV υψηλής ανάλυσης 24/7 σε όλους τους χώρους.
- Πολλαπλά επίπεδα authentication για προσωπικό και πελάτες.
- Καταγραφή και παρακολούθηση όλων των επισκέψεων.
- Πυρανίχνευση 24/7 και καταστολή με αδρανή αέρια.
- Προηγμένα firewalls σε επίπεδο δικτύου.
- Συνεχής παρακολούθηση από BMS (Building Management System).

### Monitoring & Automation

- Παρακολούθηση όλων των κρίσιμων παραμέτρων (ρεύμα, ψύξη, δικτύωση, κτλ) σε πραγματικό χρόνο.
- Ειδοποιήσεις 24/7 και αυτοματοποιημένα σενάρια αντιμετώπισης περιστατικών.
- Ενσωμάτωση εργαλείων virtualization, orchestration και software-defined υποδομών.

### Green IT & Energy Efficiency

- Επένδυση σε τεχνολογίες με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα.
- Βελτιστοποιημένη χρήση ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας.

- Συνεχής στόχος για μείωση του PUE (Power Usage Effectiveness).

### Κτιριακή Υποδομή

- Αντισεισμική θωράκιση.
- Over Rack cabling για εύκολη διαχείριση καλωδίωσης.
- Ειδικά υλικά για πυρασφάλεια & ηχομόνωση.
- Χώροι staging & γραφεία για πελάτες.

## **Νομική Συμμόρφωση & Αδειοδοτήσεις**

Η Friktoria.com είναι πλήρως αδειοδοτημένος πάροχος από την ΕΕΤΤ (Αρ. Μητρώου: 11-119), με τις εξής πιστοποιήσεις:

- Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου .gr .ελ (Απόφαση ΕΕΤΤ 843/002/2018, ΦΕΚ Α'973).
- Γενική Άδεια Παροχής Δικτύων & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, (σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, Απόφαση ΕΕΤΤ 991/4/17-5-2021, ΦΕΚ 2265/Β/31-5-2021) με πιστοποιήσεις που καλύπτουν :
  - Δίκτυο Οπτικών Ινών (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)
  - Δίκτυο Χαλκού (Σταθερής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)
  - Ασύρματο δίκτυο – με χρήση ζωνών φάσματος για τις οποίες απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης
  - Ασύρματα συστήματα – με χρήση ελεύθερης ζώνης φάσματος, συμπεριλαμβανομένων των WLAN
  - Σταθερές υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών
  - Σταθερές Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο
  - Υπηρεσία μισθωμένων γραμμών
  - Υπηρεσία ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
  - Μετάδοση δεδομένων
  - Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
  - Υπηρεσίες διασύνδεσης μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων
- Εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων Ενδιάμεσων Υπηρεσιών, (βάσει του νόμου 5067/2023 Α'189 και του νόμου 5099/2024 Α'48.) που συμπεριλαμβάνουν :
  - Υπηρεσίες απλής μετάδοσης
  - Υπηρεσίες προσωρινής αποθήκευσης
  - Επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης
  - Υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων (Web hosting)
  - Λοιπές υπηρεσίες φιλοξενίας
- Μέλος του RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre)  
Ως επίσημο μέλος του οργανισμού που διαχειρίζεται τις εκχωρήσεις IP διευθύνσεων και Αυτόνομων Συστημάτων (ASN) στην Ευρώπη, η Friktoria.com διαθέτει δική της αυτόνομη υποδομή δικτύου με ASN: AS204932, καθώς και ιδιόκτητους IPv4 και IPv6 πόρους.  
Η συμμετοχή μας στο RIPE NCC διασφαλίζει ανεξαρτησία, διαφάνεια και πλήρη κανονιστική συμμόρφωση στη διαχείριση των δικτυακών μας πόρων, επιτρέποντας απευθείας peerings και βελτιστοποιημένη δρομολόγηση στο ευρωπαϊκό διαδίκτυο.

Με αυτές τις αδειοδοτήσεις, διασφαλίζουμε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εμπιστοσύνη των πελατών μας.

## **Ασφάλεια & Κανονιστική Συμμόρφωση**

Η Friktoria.com λειτουργεί με απόλυτη προσήλωση στην ασφάλεια, την προστασία του

απορρήτου και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Οι υπηρεσίες μας έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν στους πελάτες μας αξιοπιστία, διαφάνεια και πλήρη έλεγχο των κρίσιμων υποδομών τους. Συγκεκριμένα:

- **ΑΔΑΕ - Πολιτική Ασφαλείας Επικοινωνιών:** Έχουμε καταθέσει και τηρούμε εγκεκριμένη Πολιτική Ασφαλείας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών στην ΑΔΑΕ (Ν. 3674/2008). Οι διαδικασίες μας καλύπτουν:
  - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία δεδομένων και επικοινωνιών.
  - Συνεχή έλεγχο και βελτίωση των μηχανισμών ασφάλειας.
  - Συμμόρφωση με τα πρότυπα που διέπουν τη λειτουργία παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελλάδα.
- **GDPR & Ελληνική Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων:** Η Friktoría.com εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων, με οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων των πελατών. Οι διαδικασίες μας υποστηρίζουν πλήρως τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές ελληνικές διατάξεις, όπως ο Νόμος 4624/2019.
- **ISO & Βέλτιστες Πρακτικές Ασφάλειας:** Αν και δεν υπάρχει επίσημη “πιστοποίηση GDPR”, οι υποδομές και οι διαδικασίες μας βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ασφάλειας (π.χ. ISO 27001 / ISO 27701) και σε βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης πληροφοριών, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία κρίσιμων δεδομένων και συστημάτων.

Με τον τρόπο αυτό, οι υπηρεσίες μας πληρούν τις υψηλότερες απαιτήσεις ασφαλείας, διαφάνειας και νομιμότητας, προσφέροντας στους πελάτες μας απόλυτη εμπιστοσύνη στη διαχείριση των κρίσιμων υποδομών τους, είτε πρόκειται για colocation, cloud, dedicated servers ή managed υπηρεσίες.

## **Τεχνικά Πλεονεκτήματα**

Η Friktoría.com επενδύει διαρκώς σε υποδομές και τεχνολογία αιχμής, ώστε να εξασφαλίζει στους πελάτες της μέσα από ένα Data Center επιπέδου Tier-III Design, σχεδιασμένο με αρχιτεκτονική N+1 για υψηλή διαθεσιμότητα, αδιάλειπτη λειτουργία, σταθερότητα, ασφάλεια και διαθεσιμότητα χωρίς συμβιβασμούς. Τα τεχνικά μας πλεονεκτήματα αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία στηρίζεται κάθε υπηρεσία μας:

### SLA & Υψηλή Διαθεσιμότητα

Δεσμευόμαστε σε συμβόλαια διαθεσιμότητας (SLA) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες κάθε σύγχρονης επιχείρησης. Η αρχιτεκτονική μας εξασφαλίζει συνεχή λειτουργία ακόμη και κατά τη διάρκεια συντήρησης ή βλαβών.

### Redundancy σε όλα τα κρίσιμα σημεία

Διπλά τροφοδοτικά, πολλαπλές γραμμές ηλεκτρικής τροφοδοσίας, συστοιχίες UPS και γεννήτριες diesel με αυτόματη εκκίνηση, διασφαλίζουν αδιάλειπτη παροχή ενέργειας και πλήρη επιχειρησιακή συνέχεια.

### Δικτυακή Διαθεσιμότητα & Carrier Neutrality

Πολλαπλές οπτικές διασυνδέσεις με διαφορετικούς παρόχους, BGP routing και carrier-neutral υποδομή εγγυώνται ταχύτητα, αξιοπιστία και απρόσκοπτη συνδεσιμότητα ακόμα και σε περίπτωση βλάβης παρόχου.

### Αυτόνομη & Ενεργειακά Αποδοτική Ψύξη

Ανεξάρτητα συστήματα κλιματισμού N+1, με αποδοτική διαχείριση θερμότητας και ενεργειακή βελτιστοποίηση, προστατεύουν κρίσιμα συστήματα και εξασφαλίζουν σταθερότητα λειτουργίας.

#### Αυτοματισμοί & Παρακολούθηση 24/7

Προηγμένα συστήματα monitoring σε πραγματικό χρόνο παρακολουθούν κατανάλωση ενέργειας, θερμοκρασία, υγρασία και δικτυακή απόδοση, εξασφαλίζοντας προληπτική ανίχνευση και άμεση επίλυση πιθανών προβλημάτων.

#### Φυσική & Δικτυακή Ασφάλεια

Ελεγχόμενη πρόσβαση με πολυεπίπεδη ταυτοποίηση, 24ωρη παρακολούθηση CCTV, firewalls σε διάταξη high-availability, προστασία από DDoS επιθέσεις και disaster recovery policies για απόλυτη ασφάλεια δεδομένων.

#### Υποστήριξη 24/7

Η ομάδα μας, με πολυετή εμπειρία σε κρίσιμες υποδομές, βρίσκεται διαθέσιμη όλο το 24ωρο για να παρέχει τεχνική βοήθεια και να ανταποκριθεί σε κάθε ανάγκη.

#### Κλιμακωσιμότητα & Ευελιξία

Υποδομές που επεκτείνονται εύκολα, καλύπτοντας ανάγκες από μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλους οργανισμούς με υψηλές απαιτήσεις.

#### Ιδιοκατασκευή & Τοπικός Έλεγχος

Το Data Center σχεδιάστηκε, υλοποιήθηκε και λειτουργεί εξ ολοκλήρου από την ομάδα μας, εξασφαλίζοντας πλήρη τεχνογνωσία και ανεξαρτησία από τρίτους.

Με αυτά τα θεμέλια, η Friktoria.com προσφέρει όχι μόνο υπηρεσίες φιλοξενίας, αλλά και την εμπιστοσύνη ότι οι κρίσιμες υποδομές των πελατών βρίσκονται σε ένα περιβάλλον σχεδιασμένο για απρόσκοπτη λειτουργία.

## **Τομείς & Κλάδοι Δραστηριότητας Πελατών**

Η Friktoria.com συνεργάζεται με οργανισμούς και επιχειρήσεις που βασίζουν την καθημερινή τους λειτουργία σε αξιόπιστες υποδομές πληροφορικής και δεδομένων. Σε κλάδους όπου η υψηλή διαθεσιμότητα, η ασφάλεια και η σταθερή απόδοση αποτελούν κρίσιμη προτεραιότητα, προσφέρουμε λύσεις που καλύπτουν τις πιο απαιτητικές ανάγκες.

Ενδεικτικά κύριοι τομείς δραστηριότητας πελατών:

- Επιχειρήσεις Πληροφορικής & SaaS - Υποδομές cloud hosting, servers, backup και ανάπτυξη εφαρμογών.
- Τραπεζικοί & Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί - Λύσεις με αυστηρά πρότυπα ασφάλειας, κανονιστική συμμόρφωση και disaster recovery.
- Μεγάλες Εταιρείες & Βιομηχανίες - Κεντρικά Data hubs, δικτυακή συνδεσιμότητα και εξειδικευμένες υποδομές υψηλής απόδοσης.
- Δημόσιοι Φορείς & Δήμοι - Σταθερές και αξιόπιστες υποδομές και υπηρεσίες για κρίσιμες λειτουργίες.
- Εταιρείες Τηλεπικοινωνιών - Carrier-neutral υποδομές, φιλοξενία και λύσεις διασυνδεσιμότητας.

## **Πελάτες & Συνεργασίες**

Η Friktoria.com βασίζει την επιτυχία της στην εμπιστοσύνη και τη μακροχρόνια συνεργασία με τους πελάτες της. Υποστηρίζουμε οργανισμούς και επιχειρήσεις από διάφορους κλάδους, παρέχοντας αξιόπιστες, ασφαλείς και υψηλής απόδοσης υποδομές δεδομένων και υπηρεσίες.

Κύριοι τομείς συνεργασίας:

- Τεχνολογία & IT: Data centers, cloud providers, startups, εταιρείες λογισμικού.
- Τηλεπικοινωνίες & Internet: Internet service providers και τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί.
- Επιχειρήσεις & Βιομηχανία: Μεγάλες και μικρές εταιρείες που απαιτούν απρόσκοπτη λειτουργία κρίσιμων εφαρμογών.
- Δημόσιος Τομέας & Εκπαίδευση: Οργανισμοί που χρειάζονται ασφαλή και σταθερή φιλοξενία δεδομένων.
- Εμπόριο & e-Commerce: Επιχειρήσεις που βασίζουν την καθημερινή τους λειτουργία σε ψηφιακές υποδομές υψηλών απαιτήσεων.
- Φιλοξενία & Τουρισμός: Ξενοδοχειακές μονάδες και τουριστικές επιχειρήσεις με αυξημένες ψηφιακές ανάγκες.

Ενδεικτικοί πελάτες & συνεργασίες:



καθώς και πλήθος άλλων ιδιωτικών και δημόσιων οργανισμών σε όλη την Ελλάδα, την Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο.

Με κάθε συνεργασία χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης που στηρίζονται σε διαφάνεια, αξιοπιστία και τεχνογνωσία, προσφέροντας υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε πελάτη.

## 8 Λόγοι - Γιατί να μας επιλέξετε

Η Friktoria.com προσφέρει ολοκληρωμένες υποδομές και υπηρεσίες data center, συνδυάζοντας τεχνογνωσία, αξιοπιστία και προσωποποιημένη υποστήριξη. Οι βασικοί λόγοι που μας επιλέγουν οι πελάτες μας είναι:

### 1. Αποδεδειγμένη Αξιοπιστία

Με δεκαετίες εμπειρίας στον χώρο της τεχνολογίας και των data centers, εξασφαλίζουμε συνεχή, ασφαλή και σταθερή λειτουργία για κάθε υποδομή.

### 2. Ολοκληρωμένη Υποστήριξη 24/7

Η ομάδα μας παρέχει άμεση τεχνική βοήθεια, monitoring σε πραγματικό χρόνο και προληπτική διαχείριση προβλημάτων, για απόλυτη ηρεμία των πελατών.

### 3. Καινοτομία & Τεχνογνωσία

Σχεδιάζουμε, υλοποιούμε και διαχειριζόμαστε τις υποδομές εξ ολοκλήρου εσωτερικά, εξασφαλίζοντας ανεξαρτησία, πλήρη γνώση διαδικασιών και συνεχείς βελτιώσεις.

### 4. Κλιμακωσιμότητα & Ευελιξία

Οι υποδομές μας επεκτείνονται εύκολα, καλύπτοντας από μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλους οργανισμούς, χωρίς διακοπές ή συμβιβασμούς.

### 5. Προσανατολισμός στον Πελάτη

Κάθε υπηρεσία και κάθε βήμα γίνεται με γνώμονα την άριστη εμπειρία, την ασφάλεια και την προσωπική εξυπηρέτηση των πελατών μας.

### 6. Υψηλό επίπεδο τεχνικής κατάρτισης

Η ομάδα μας διαθέτει εμπειρία άνω των 15 ετών σε κρίσιμες υποδομές πληροφορικής.

### 7. Tailor-made λύσεις & αυτοματοποίηση

Καλύπτουμε εξειδικευμένες ανάγκες με προσαρμοσμένες λύσεις, επενδύοντας διαρκώς σε τεχνολογία και αυτοματισμούς.

### 8. Ισχυρή παρουσία στην τοπική κοινωνία

Συνεργαζόμαστε με Δήμους, φορείς και επιχειρήσεις, δημιουργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης και αμοιβαίας ανάπτυξης.

## **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Έδρα: Κουταρέλια 54, 38333 Βόλος, Ελλάδα

Ιστοσελίδα: <https://www.friktoria.com/>

Email: Πωλήσεις [sales@friktoria.com](mailto:sales@friktoria.com) , Γραμματεία [info@friktoria.com](mailto:info@friktoria.com)

Τηλέφωνο: (+30) 2421100659